

¿Cómo podría ayudarme el EAP?

He aquí lo que han dicho algunos de los empleados acerca de los servicios de EAP, el programa de asistencia para los empleados de Partners:

“Estoy muy agradecida con el EAP por la ayuda que me brindó cuando estaba desanimándome con la vida. Después de acudir al EAP empecé a ver mi situación de otro modo. Eso me ayudó a sentir que volvía a tomar control de mi vida”.

“Llamé al EAP cuando tenía problemas con el dueño del apartamento donde vivo. La consejera me ayudó hasta que se solucionó mi problema”.

“La consejera del EAP con la que me reuní me dio gran apoyo y fue muy paciente conmigo. Ella me ayudó a pasar por uno de los momentos más difíciles de mi vida. Como médico, considero que la ayuda que presta es muy valiosa”.

“El consejero me ayudó mucho cuando mi madre se enfermó y no pude viajar a mi país a verla. No hablo mucho inglés y no sabía dónde obtener ayuda. El hecho de tener un consejero que hablara español lo facilitó todo”.

“La relación con mi pareja iba por mal camino y yo sentía que estaba en peligro en mi hogar. Mi consejera fue muy eficaz ayudándome a encontrar los servicios que necesitaba”.

**Para hacer una cita, llame al:
1-866-724-4327; la llamada es gratis.**

**Los servicios de EAP son
gratis y confidenciales.**

Cuando le contesten, diga en inglés:
“Hello, I speak Spanish”, y lo comunicarán
con una consejera que hable español.



PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EMPLEADOS DE PARTNERS

EAP

Recursos para la Vida Laboral y Personal



Apoyo a través de las etapas de la vida

El programa de asistencia para los empleados (EAP) de Partners ayuda a resolver muchas clases de problemas, grandes o pequeños.

Por muchos años hemos ayudado a miles de empleados de Partners de manera gratuita y en forma confidencial.

Aquí encontrará información sobre como funciona el EAP y sobre los servicios que este ofrece.

www.eap.partners.org



¿Qué es el programa de asistencia para los empleados – EAP?

Este es un servicio confidencial y gratuito para todos los empleados. El EAP cuenta con consejeros profesionales y autorizados con quienes usted puede consultar sus inquietudes respecto al trabajo y a su vida.

Los consejeros también pueden remitirlo a profesionales afuera del EAP. Si es así, los consejeros del EAP se comunicarán con usted para ver que esté recibiendo los servicios que necesita.

¿Quién puede usar este servicio?

Todos los empleados, el personal médico y los miembros de su hogar pueden usar el EAP.

**Llame al
1-866-724-4327
y pida por una consejera
que hable español.**

¿Qué tengo que hacer para usar el EAP?

Llame al 1-866-724-4327 de lunes a viernes, de las 8 a.m. a las 5 p.m. para hacer una cita. Cuando le contesten, diga en inglés: "Hello, I speak Spanish", y lo comunicarán con una consejera que hable español.

Los consejeros trabajan de lunes a viernes en horarios para atender a todos los turnos de trabajo. En las oficinas del EAP en *Brigham and Women's Hospital* y *Charles River Plaza* (MGH Boston) hay consejeras que hablan español. Se pueden hacer arreglos para consultas en otros lugares también.

¿Cómo me ayudará el consejero del EAP?

El consejero le ayudará a evaluar su situación, aclarar el problema, identificar alternativas y pensar en un plan de acción.

A veces sentarse a hablar con un consejero del EAP puede servirle para volver a asumir el control de la situación. Otras veces, el consejero y usted pueden llegar a la conclusión de que necesita más servicios. El consejero del EAP le ayudará a encontrar las mejores alternativas. A usted le corresponderá optar por alguna de ellas y actuar sobre el plan.

¿Con qué problemas puede ayudarme el EAP?

Los consejeros del EAP son expertos en trabajar con los innumerables problemas personales, o con el trabajo, que a todos se nos pueden presentar en algún momento.

Estas son algunas de las razones para acudir al EAP:

Problemas en las relaciones personales y familiares:

- Problemas de pareja
- Crianza de los hijos
- Cuidado de los niños
- Cuidado de padres ancianos
- Violencia doméstica

Inquietudes sobre el estado de ánimo o la salud mental:

- Estrés (tensión) en el trabajo
- Ansiedad
- Muerte de un ser querido, duelo
- Depresión

Preocupaciones de tipo económico o legal:

- Inquietudes o problemas de dinero
- Deudas
- Divorcio
- Adicción al juego

Preocupaciones de salud:

- Consumo de drogas
- Discapacidad
- Problemas con la bebida
- Enfermedad

¿Cuál es el mejor momento para acudir al EAP?

Cualquier momento es bueno. Nuestros consejeros están a su servicio para hablar. Puede consultarles acerca de problemas menores en su vida antes de que se vuelvan mayores, o acerca de como abordar problemas más grandes.

Estos servicios están diseñados para ayudarlo a manejar cualquier situación que se le esté complicando.

Ténganos en cuenta

No dude en solicitar nuestra ayuda. Hemos ayudado a miles de empleados y sus familiares a resolver sus problemas. Si nos llama, podemos hacer lo mismo por usted.

