

Seminarios web y otros eventos educativos

El EAP asume el compromiso de proporcionar información y recursos para el respaldo de su bienestar. A lo largo del año, ofrecemos seminarios web y talleres educativos. Visite nuestra página web donde encontrará información útil, recursos y herramientas de autoevaluación y próximas fechas de sesiones de entrenamiento.

Recursos para la vida laboral y personal después del parto

El EAP ofrece información sobre el cuidado de los niños y otros recursos para los empleados y miembros elegibles de la familia que regresan al trabajo después de una licencia de maternidad o paternidad. Además, muchos de nuestros lugares de trabajo proporcionan habitaciones para lactancia llamadas "Mothers' Corner" que permiten a las madres que amamantan extraer la leche a la bomba durante horas de trabajo. Vea el sitio web de EAP para una lista de lugares de Mothers' Corner.

Intervención en casos de violencia doméstica

El servicio de EAP para abuso de pareja íntima ofrece apoyo y recursos personalizados para empleados y grupos de trabajo. El abuso de pareja puede afectar a todo el lugar de trabajo. La consulta está disponible para los gerentes, Recursos Humanos, Seguridad y otros departamentos del hospital.

Desprender aquí

Acceso fácil a los servicios de EAP

Podemos proporcionarle a usted y los miembros de su hogar con la asistencia adecuada en el momento oportuno. Para fijar una cita llame de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Ubicación de las oficinas del EAP:

- ▶ Assembly Row
- ▶ Brigham and Women's Hospital
- ▶ Brigham and Women's Faulkner Hospital
- ▶ Cooley Dickinson Hospital
- ▶ Massachusetts General Hospital
- ▶ McLean Hospital
- ▶ Newton-Wellesley Hospital
- ▶ Salem Hospital
- ▶ Union Hospital
- ▶ Otras ubicaciones

En cualquiera de las oficinas de EAP hay citas disponibles, independientemente de donde usted viva o trabaje.

Para fijar una cita confidencial en cualquiera de las oficinas de EAP, llame al:

1-866-724-4EAP (4327)

¡Visite hoy mismo la página web de EAP de Partners!



www.eap.partners.org

RECUERDE: Estamos aquí para apoyarle cuando usted lo necesite a través de todas las etapas de su vida.



Partners EAP is accredited by the Council on Accreditation (COA) as a provider of the highest quality EAP services.

February 2018 18.EAP.SpBR

1-866-724-4EAP (4327)

Estamos aquí para apoyarle



A través de las etapas de la vida

Programa de
Asistencia para
Empleados de Partners

EAP
Recursos para la vida
laboral y personal

PARTNERS
HEALTHCARE

FOUNDED BY BRIGHAM AND WOMEN'S HOSPITAL
AND MASSACHUSETTS GENERAL HOSPITAL

www.eap.partners.org



¿Qué es el Programa de Asistencia para los Empleados – (EAP, por sus siglas en inglés)?

El EAP es un recurso **confidencial y gratuito** para la vida laboral y personal. Ofrecemos servicios de consejería, consultas y remitidos a otros recursos y seminarios. Hemos ayudado a un gran número de empleados a poner sus problemas en perspectiva y obtener la ayuda que necesitan para sentirse felices y productivos.

¿Quién puede usar este servicio?

El EAP presta sus servicios a todos los empleados afiliados al sistema Partners HealthCare. Los empleados, el personal médico y los miembros de su hogar pueden fijar citas por teléfono o en persona.

¿Cuándo puedo conversar con un consejero de EAP?

Para fijar una cita en cualquiera de las oficinas o por teléfono, llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. Las citas están disponibles durante los días de semana para poder abarcar a todos los turnos. También ofrecemos servicio de turno las 24 horas para intervenir en casos de crisis.

¿Se enterará alguien que acudí a los servicios de EAP?

Cualquier contacto entre usted y el EAP es confidencial. Su visita será privada. Ningún tipo de información puede ser divulgada sobre usted o sobre los servicios recibidos de EAP sin su previa autorización por escrito, excepto cuando la ley así lo exija. Nada será incluido en su historial médico o en su expediente de empleado.

“No tengo forma de expresar mi inmensa gratitud a este programa. No he faltado a mi trabajo por varios meses y puedo ser un mejor empleado gracias a la ayuda que recibí.”



¿Cómo podría ayudarme el EAP?

Ya sean grandes o pequeños, todos los problemas son importantes. El EAP puede asistirle a usted y a los miembros de su hogar con todo tipo de inquietudes ya sean laborales o personales. No dude en pedir ayuda.

“Balancear el hogar, los hijos y el dinero puede tornarse muy difícil. El EAP me ayudó a encontrar una solución y a darme cuenta de mis opciones.”

Familia y relaciones

- ▶ Problemas de pareja
- ▶ Crianza de niños
- ▶ Orientación sexual e identidad de género
- ▶ Duelo y pérdida
- ▶ Familias militares y veteranos de guerra

Bienestar

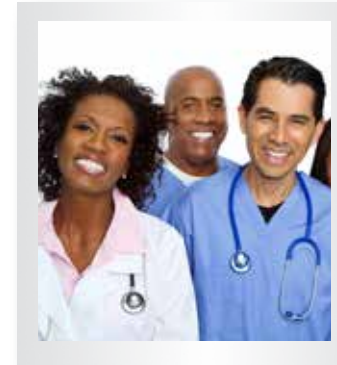
- ▶ Estrés y resiliencia
- ▶ Vivir saludable
- ▶ Depresión, ansiedad y salud emocional
- ▶ Adicciones
- ▶ Problemas de salud crónicos o graves

Problemas laborales o personales

- ▶ Cambios y retos de la vida
- ▶ Estrés laboral
- ▶ Cuidado de los niños
- ▶ Cuidado de personas mayores o discapacitadas
- ▶ Problemas financieros o legales

Recursos para los gerentes

La utilización de los servicios de EAP por parte de los empleados y los gerentes siempre se realiza de modo voluntario. El EAP es un programa orientado a la solución de problemas y puede ayudar a los empleados para que desempeñen sus funciones lo mejor posible.



Intervención grupal o individual ante situaciones de crisis

Cuando grupos de trabajo o individuos sufren algún suceso inusual, los gerentes pueden contactar a EAP para

consultas. Los consultores de EAP cuentan con habilidad de asistir a los gerentes y empleados con las secuelas de incidentes traumáticos o **sucesos adversos médicos** que pueden interrumpir las labores.

“Estuve muy satisfecho con el nivel de profesionalidad, la clara experiencia que se reflejó en las recomendaciones y el seguimiento. Me parece alentador que esto sea algo que la institución apoye.”

Desprender aquí

Para fijar una cita confidencial y gratuita en cualquiera de las oficinas de EAP, llame al:

1-866-724-4EAP (4327)



www.eap.partners.org

Estamos aquí para apoyarle a través de las etapas de la vida.