

Seminarios educativos y recursos por internet

Además de los servicios de consejería y consultas, el EAP asume el compromiso de proporcionar información y recursos para el respaldo de su bienestar. A lo largo del año, ofrecemos seminarios y talleres educativos en áreas diversas. Visite nuestra página web donde encontrará información útil, recursos y herramientas de autoevaluación.

Recursos para empleadas en etapa de lactancia materna

El programa "Mothers' Corner" está orientado a asistir a las madres a reincorporarse al trabajo luego del permiso por maternidad. Las salas de lactancia del programa "Mothers' Corner" brindan la oportunidad de continuar con la lactancia materna después que la madre retorna a su puesto de trabajo. En la página web de EAP de Partners se encuentra una lista completa con información sobre la ubicación de estas salas de lactancia.

Intervención en casos de violencia doméstica

La coordinadora de EAP para casos de violencia doméstica ofrece servicios personalizados a individuos y grupos de trabajo afectados por la violencia doméstica.

- ▶ Representación individual, educación y asistencia.
- ▶ Asistencia y educación para grupos
- ▶ Consulta para gerentes, recursos humanos, salud ocupacional y demás departamentos

Desprender aquí

Acceso fácil a los servicios de EAP

Podemos proporcionarle a usted y los miembros de su hogar con la asistencia adecuada en el momento oportuno. Para fijar una cita llame de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Ubicación de las oficinas EAP:

- ▶ Brigham and Women's Hospital
- ▶ Brigham and Women's Faulkner Hospital
- ▶ Massachusetts General Hospital
- ▶ McLean Hospital
- ▶ Newton-Wellesley Hospital
- ▶ Salem Hospital
- ▶ Union Hospital
- ▶ Otras ubicaciones

En cualquiera de las oficinas de EAP hay citas disponibles, independientemente de donde usted viva o trabaje.

Para fijar una cita confidencial en cualquiera de las oficinas de EAP, llame al:

1-866-724-4EAP (4327)

¡Visite hoy mismo la página web de EAP de Partners!



www.eap.partners.org

RECUERDE: Estamos aquí para apoyarle cuando usted lo necesite a través de todas las etapas de su vida.



Partners EAP is accredited by the Council on Accreditation (COA) as a provider of the highest quality EAP services.

July 2014 14.EAP.SpBR

Llame a la línea gratuita
1-866-724-4EAP (4327)

Estamos aquí para apoyarle



A través de las etapas de la vida

Programa de
Asistencia para
Empleados de Partners

EAP
Recursos para la vida
laboral y personal



FOUNDED BY BRIGHAM AND WOMEN'S HOSPITAL
AND MASSACHUSETTS GENERAL HOSPITAL

www.eap.partners.org



Partners EAP
1-866-724-4EAP (4327)
www.eap.partners.org

¿Qué es el Programa de Asistencia para los Empleados – (EAP, por sus siglas en inglés)?

El EAP es un recurso para la vida laboral y personal que es **confidencial y gratuito**. Ofrecemos servicios de consejería, consultas y remitidos a otros recursos y seminarios. Hemos ayudado a un gran número de empleados a poner sus problemas en perspectiva y obtener la ayuda que necesitan para sentirse felices y productivos.

¿Quién puede usar este servicio?

El EAP presta sus servicios a todos los empleados afiliados al sistema Partners HealthCare. Los empleados, el personal médico y los miembros de su hogar pueden realizar citas por teléfono o en persona. Nuestros servicios son gratuitos.

¿Cuándo puedo conversar con un consejero de EAP?

Para fijar una cita en cualquiera de las oficinas, llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. Las citas están disponibles durante los días de semana para poder abarcar a todos los turnos. También ofrecemos servicio de turno las 24 horas para casos de intervención en crisis.

¿Otras personas sabrán que acudí a los servicios de EAP?

Cualquier contacto entre usted y el EAP es confidencial. Su visita será privada. Ningún tipo de información puede ser divulgada sobre usted o sobre los servicios recibidos de EAP sin su previa autorización por escrito, excepto cuando la ley así lo exija. Nada será incluido en su historial médico o en su expediente de empleado.

“No tengo forma de expresar mi inmensa gratitud a este programa. No he faltado a mi trabajo por varios meses y puedo ser un mejor empleado gracias a la ayuda que recibí.”



¿Cómo podría ayudarme el EAP?

El EAP puede asistirle a usted y a los miembros de su hogar con todo tipo de inquietudes ya sean laborales o personales. No dude en pedir ayuda. Ya sean grandes o pequeños, todos los problemas son importantes.

“Balancear la casa, los hijos y el dinero puede tornarse muy difícil. El EAP me ayudó a encontrar una solución y a darme cuenta de mis opciones.”

Familia y relaciones

- ▶ Problemas de pareja
- ▶ Crianza y cuidado de los niños
- ▶ Cuidado de ancianos o discapacitados
- ▶ Orientación sexual
- ▶ Duelo y pérdida
- ▶ Familiares militares y veteranos de guerra

Problemas de salud

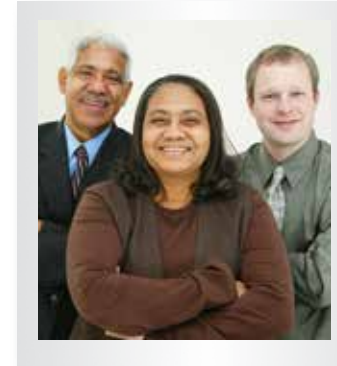
- ▶ Manejo del estrés
- ▶ Vivir saludable: alimentación y ejercicios
- ▶ Depresión u otros problemas de salud mental
- ▶ Adicciones
- ▶ Problemas de salud crónicos o graves

Problemas laborales o personales

- ▶ Equilibrio entre la vida personal y trabajo
- ▶ Ayuda para afrontar los retos de la vida
- ▶ Estrés laboral
- ▶ Cambios en su situación financiera
- ▶ El cuidado de padres ancianos
- ▶ Problemas financieros o legales

Recursos para los gerentes

La utilización de los servicios de EAP por parte de los empleados y los gerentes siempre se realiza de modo voluntario. El EAP es un programa orientado a la solución de problemas y puede ayudar a los empleados para que desempeñen sus funciones lo mejor posible.



Intervención grupal o individual ante situaciones de crisis

Cuando grupos de trabajo o individuos sufren algún suceso inusual, los gerentes pueden contactar a EAP

para consultas. Los consultores de EAP cuentan con las habilidades para asistir a los gerentes y empleados con las repercusiones de incidentes traumáticos o **sucesos adversos** que pueden interrumpir las labores.

“El EAP es un recurso maravilloso para empleados y gerentes... me siento seguro de remitir a EAP a los empleados que necesitan de asistencia.”

Desprender aquí

Para fijar una cita confidencial y gratuita en cualquiera de las oficinas de EAP, llame al:

1-866-724-4EAP (4327)



www.eap.partners.org

Estamos aquí para apoyarle a través de las etapas de la vida.